

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE MATRÍCULA Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENSEÑANZA ONLINE DE IDIOMAS POR MEDIO DE LA PLATAFORMA 8BELTS

1. Objeto

8BELTS prestará el servicio de enseñanza de idiomas online por medio de la **PLATAFORMA 8BELTS**. Para ello, una vez finalizado el proceso de contratación electrónica, se facilitará al alumno una cuenta de acceso a **LA PLATAFORMA 8BELTS** durante el plazo elegido por el alumno en el proceso de contratación.

2. Alta en la Plataforma

2.1. Plazo de Alta

Transcurridos un máximo de **dos (2) días laborables** desde la contratación online, 8BELTS dará de alta al alumno en su base de datos, facilitándole el acceso a **LA PLATAFORMA**.

2.2. Recomendaciones de Uso

Para un aprendizaje efectivo, desde 8Belts recomendamos dedicar al menos **treinta (30) minutos diarios** a **LA PLATAFORMA** y realizar **dos (2) trainings semanales** dentro del plazo de prestación del servicio.

3. Metodología y Uso del Producto

3.1. Contenido y Progresos

El contenido de la plataforma se irá desbloqueando de forma **escalonada (racionada)** según los progresos del alumno. Esto permite un aprendizaje adaptado al ritmo personal.

3.2. Conversaciones con Conversadores Expertos

El alumno podrá tener conversaciones con conversadores expertos a través de diferentes tecnologías de comunicación en la propia plataforma. Las conversaciones serán guiadas por el trainer y estarán enfocadas a los propósitos elegidos por el alumno. La reserva de estas sesiones debe hacerse con **al menos UNA (1) HORA de antelación**.

El plazo de reserva se abre el lunes de cada semana o, en su defecto, el primer día hábil siguiente.

4. Trainers y Trainings

4.1. Caducidad de Trainings

Las **Trainings** (sesiones de conversación) están sujetas a un plazo de **caducidad de 7 días naturales**. Este plazo se cuenta desde el lunes a las 00:00 y expira el domingo a las 23:59. Una vez expirado el plazo, las trainings no utilizadas se perderán sin derecho a reembolso o compensación.

4.2. Cancelación y Pérdida de Trainings

Si un alumno reserva un training y no lo realiza, este training se pierde (caduca). Para las clases con un **trainer humano**, si se cancela con menos de **4 horas de antelación**, el training también se considerará perdido.

4.3. Cambio de Trainer

8BELTS se reserva el derecho de cambiar el trainer asignado por causas de **fuerza mayor**. En tal caso, se asignará un nuevo trainer lo antes posible para garantizar la continuidad y calidad del servicio.

4.4. Actualización de Métodos de entrenamiento

En 8Belts, siempre buscamos integrar la innovación tecnológica para mejorar la experiencia de aprendizaje de nuestros alumnos. En este sentido, nos reservamos el derecho de sustituir, en el futuro, las sesiones de conversación con trainers humanos por soluciones avanzadas de Inteligencia Artificial, diseñadas para mantener la misma calidad, personalización y eficacia en el aprendizaje que ofrecen actualmente nuestros trainers humanos. Esta transición, de llevarse a cabo, será implementada con el objetivo de garantizar una experiencia igual o superior, siempre priorizando los resultados y la satisfacción del alumno.

5. Precio y Cobro

5.1. Precio del Servicio

El alumno se obliga a pagar el precio del paquete contratado conforme a las tarifas vigentes en la página web de 8BELTS al momento de la contratación o las ofrecidas por escrito.

5.2. Forma de Pago

El pago se realizará mediante:

- Tarjeta de **crédito/débito**.

- **Transferencia bancaria**
 - Financiación de 3ros
 - Paypal
-

6. Compromiso de Pago

El compromiso de pago es total, independientemente de que 8BELTS ofrezca la posibilidad de pago aplazado. La falta de uso de la plataforma no exime al alumno del pago completo del programa seleccionado.

7. Impago y Corte del Servicio

La falta de pago autoriza a 8BELTS a resolver el contrato y suspender el acceso del alumno a la plataforma. En caso de impago, 8BELTS podrá exigir el pago total del paquete contratado.

8. Derecho de Desistimiento

El alumno puede ejercer su derecho de desistimiento en un plazo de **14 días naturales desde la fecha de compra**, independientemente de cuándo inicie el curso.

La solicitud debe hacerse a través de la sección **“Atención al Alumno”** en la web de 8BELTS, enviando el formulario requerido (Anexo 1 B del Real Decreto Legislativo 1/2007).

Reembolso: El reembolso se realizará en un plazo de entre **4 y 16 semanas** por motivos operativos.

9. Derecho de Reembolso por garantía de aprendizaje

8Belts garantiza que si se cumplen los requisitos de uso de la metodología 8Belts en los programas Máster, Máster+ y Advance, una persona podrá hablar de manera fluida en el idioma seleccionado en 8 meses, de modo que se devuelva el 100% del dinero si el alumno no lo ha conseguido y ha seguido la metodología.

Para un aprendizaje efectivo, el alumno deberá dedicar al menos **treinta (30) minutos diarios** (lunes desde las 00:00 hasta domingo a las 24:00) a **LA PLATAFORMA** y realizar **dos (2) trainings semanales** dentro del plazo de prestación del servicio.

Para que la garantía de aprendizaje de los 8 meses sea efectiva debe cumplirse en los 8 primeros meses:

- **160 días de uso efectivo.**
- Una media de dedicación de **30 minutos diarios al uso de la plataforma (peldaños).**
- Al menos 70 sesiones de trainings (humanos o bot).

Esta garantía solo es aplicable a los productos **Máster, Máster+ y Advance** y es independiente de la duración final del programa (8 o 12 meses).

10. Pausas en la Plataforma

El alumno puede solicitar pausas en el servicio por un máximo de **treinta (30) días** acumulados. El mínimo para solicitar una pausa es de **dos (2) días**. Las pausas se gestionan desde el perfil del alumno en el apartado “**Pausas**” de la plataforma.

Nota: El tiempo de pausa **no se tiene en cuenta** para la garantía de devolución del dinero. La posibilidad de pautar el servicio presenta la oportunidad de disfrutar de hasta 30 días al año que no computarán en la media de dedicación a la hora de calcular la garantía de devolución, en cuyo caso el periodo de cálculo de devolución de 8 meses se extenderá tantos días efectivos de uso correspondientes a 8 meses. (160 días de uso efectivo dentro de 224 continuados de servicio totales excluidos pausas).

11. Uso y Responsabilidad

El alumno debe usar la plataforma conforme a la ley y estas condiciones. Queda prohibido:

- Usar la plataforma con fines ilícitos o fraudulentos.
- Suplantar identidades o manipular datos.

El incumplimiento podrá conllevar la **expulsión** de la plataforma.

12. Deficiencias de Proveedores

8BELTS no se hace responsable de fallos causados por proveedores de servicios externos (por ejemplo, internet) o por circunstancias de **fuerza mayor**.

13. Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales se tratarán conforme a la **Política de Privacidad** de 8BELTS y la legislación vigente. Para los menores de **14 años**, se requiere el consentimiento de sus

padres o tutores mediante escrito firmado y adjunto al correo de atencionalumno@8Belts.com tras la adquisición del programa.

14. Jurisdicción y Ley Aplicable

Este contrato se rige por la **legislación española**. Cualquier controversia será resuelta por los **Juzgados y Tribunales de Madrid, España**.